



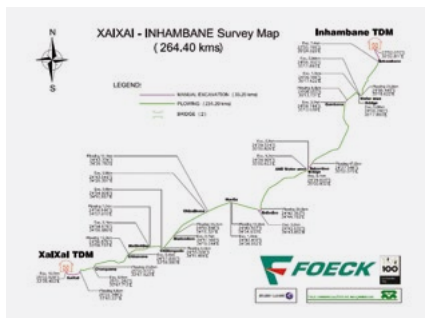
CUSTOMER SUPPORT

Dienstleistungen rund um das FOECK-Verlegesystem

- › Effiziente Schulung vor Ort
- › GPS-gestützte Trassenanalyse und Dokumentation
- › Theoretisches und praktisches Fahrtraining
- › Unterstützung bei der Lösungssuche auf der Baustelle
- › Service und Anleitung

FOECK Customer Support

Das FOCK-Verlegesystem ist heute eines der effizientesten Verfahren, um Rohre und Kabel sicher und schnell im Erdreich zu verlegen. Damit dies problemlos gelingt, bietet die Walter Föckersperger GmbH, neben den leistungsfähigsten Verlegemaschinen, auch ein umfassendes Dienstleistungsprogramm an, um Sie bei der Einführung der innovativen Verlegetechnik bestmöglich zu unterstützen. Dies beginnt bei der Schulung vor Ort, einer GPS-gestützten Trassenanalyse und Dokumentation, Fahr- und Aufbau trainings bis hin zur Unterstützung beim Service oder der Lösungsfindung bei unvorhergesehenen Problemen auf der Baustelle.



GPS-gestützte Trassenanalyse

- Besichtigung der Baustelle vor Ort
- GPS-Analyse und Dokumentation der Pflugtrasse
- Auswertung aller Trassendaten
- Erstellung eines detaillierten Reports



Schulung und Training

- Vermittlung theoretischer Grundlagen
- Praxistraining mit dem FOCK-Verlegesystem
- Troubleshooting-Training
- Servicetraining

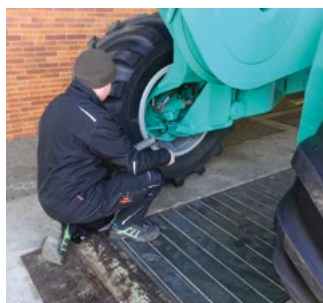
Aufbautraining

- Erweitertes Praxistraining auf der Baustelle
- Erfahrungsbasierte Diskussion: Fragen und Antworten



Troubleshooting und Ersatzteillieferung

- Unterstützung bei der Lösungsfindung auf der Baustelle
- Beratung zur optimalen Auslastung des Equipments
- Schnelle Lieferung der Ersatzteile bei Bedarf



Serviceunterstützung

- Erster Service unter Anleitung
- Bestandsaufnahme des Equipments
- Schnelle Ersatzteilbestellung und Lieferung
- Vor-Ort-Unterstützung

